

Утвержден
Решением Совета учредителей
Благотворительного Фонда
развития города Тюмени
(протокол от «05» июня 2023 г.)

ПОРЯДОК
проведения Викторины «Знай свой край!»
для отдельных категорий граждан

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения Викторины «Знай свой край!» (далее – Порядок, Викторина) утвержден в соответствии с Положением о Викторине «Знай свой край!» (далее – Положение), утв. Решением Совета учредителей Благотворительного Фонда развития города Тюмени (далее – Организатор) (протокол от «05» июня 2023 г.).

1.2. Порядок устанавливает условия дистанционного проведения первого этапа Викторины (далее – дистанционный этап Викторины) для граждан:

- в возрасте старше 65 лет;
- временно нетрудоспособных в связи с заболеваниями, травмами, отравлениями и иными состояниями, связанными с временной потерей трудоспособности;
- имеющих стойкую утрату общей трудоспособности, в результате которой ограничена возможность передвижения указанных граждан;
- обязанных соблюдать режим самоизоляции по месту проживания вследствие заболевания по каким-либо причинам.

Положение и Порядок публикуются на сайте Организатора www.cftyumen.ru, а также размещаются в открытой зоне видения на территории Центров проведения Викторины (п. 1.3. Положения).

1.3. В случае, если настоящий Порядок противоречит Положению, применению подлежит настоящий Порядок.

1.4. Для проведения дистанционного этапа Организатором формируется комиссия, состоящая из 3 человек: независимых экспертов-представителей некоммерческих организаций города Тюмени (далее – Комиссия). В случае возникновения вопросов, не урегулированных настоящим Порядком и Положением, а также споров относительно порядка и условий проведения Викторины, решение по таким вопросам принимается Комиссией большинством голосов.

1.5. Участником дистанционного этапа Викторины может быть гражданин РФ, имеющий документ, удостоверяющий личность гражданина РФ, зарегистрированный на территории города Тюмень, и соответствующий одному из условий, предусмотренных в п. 1.2. настоящего Порядка (далее – Участник).

1.6. Дистанционный этап Викторины проводится с использованием средств телефонной связи посредством использования единого многоканального номера телефона: 8 800 234 13 20 (далее – номер телефона).

1.7. Для участия в дистанционном этапе Викторины Участнику необходимо совершить звонок по номеру телефона.

1.8. Совершение Участником звонка по номеру телефона является подтверждением того, что Участник Викторины ознакомлен с настоящим Порядком, Положением и Порядком проведения второго этапа Викторины, принимает их без каких-либо возражений с его стороны (ст. 428 ГК РФ).

1.9. Совершая звонок по номеру телефона, Участник Викторины в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку его персональных данных, в том числе включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства (места регистрации), контактные телефоны, реквизиты паспорта (серия, номер, дата выдачи документа и сведения о выдавшем его органе); сведения об идентификационном номере налогоплательщика, Организатором, представителями Организатора, Ведущими Викторины и (или) иными лицами, привлеченными Организатором и третьими лицами, обеспечивающими организацию и проведение Викторины, для целей организации, проведения Викторины и обеспечения участия Участника Викторины в Викторине и (или) получения подарков первого и второго этапов Викторины, в том числе с правом указанных лиц осуществлять все действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными Участника Викторины, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, обрабатывать персональные данные Участника Викторины посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, а также в рамках сделок (договоров) между Организатором и третьими лицами. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 1 (одного) календарного года с момента совершения Участником звонка по номеру телефона.

2. Процедура проведения дистанционного этапа Викторины

2.1. Дистанционный этап Викторины проводится 10 сентября 2023 года с 08 часов 30 минут до 19 часов 00 минут (далее – период проведения дистанционного этапа Викторины).

2.2. Дистанционный этап Викторины проводится на русском языке с привлечением операторов call-центра (далее – Оператор/ Операторы) в присутствии Комиссии, которая контролирует их работу и обеспечивает соблюдение требований Положения и настоящего Порядка (далее – Центр проведения дистанционного этапа Викторины). Комиссия вправе вносить коррективы в работу Операторов в случае отступления последними от условий проведения Викторины согласно настоящему Порядку и Положению.

2.3. Центр проведения дистанционного этапа Викторины работает в период проведения дистанционного этапа Викторины 10 сентября 2023 года с 08 часов 30 минут до 19 часов 00 минут, но не позднее момента выдачи всех карточек Викторины, предоставленных Организатором в Центр проведения дистанционного этапа Викторины.

2.4. Участники Викторины звонят по номеру телефона.

2.5. Организатор, Комиссия и Операторы не гарантируют соединение Участника с Оператором вследствие ограниченного объема входящих вызовов на номер телефона.

2.6. По факту соединения:

- Оператор предупреждает Участника о том, что:
 - совершая звонок по номеру телефона, Участник Викторины выражает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, предусмотренном настоящим Порядком, Положением, Порядком проведения второго этапа Викторины;
 - совершая звонок по номеру телефона, Участник Викторины подтверждает, что ознакомлен с настоящим Порядком, Положением и Порядком проведения второго этапа Викторины;
 - получение подарка (подарков) по итогам первого (дистанционного) и (или) второго этапов Викторины для участников дистанционного этапа Викторины допускается только при предъявлении паспорта гражданина РФ с отметкой о регистрации в г. Тюмень, документа, подтверждающего наличие обстоятельств, предусмотренных в п. 1.2. настоящего Порядка, а также сообщения Участником номера карточки с вопросом;
- Участник должен назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, место регистрации;
- Оператор спрашивает Участника о причине участия в Викторине посредством дистанционного этапа Викторины (п. 1.2., п. 1.5. настоящего Порядка) и фиксирует причину, указанную Участником.

2.7. После этого Оператор достает из бокса с вопросами Викторины карточку с вопросом Викторины, озвучивает вопрос Участнику.

2.8. Для ответа на вопрос предоставляется 10 (десять) секунд. Если по истечении этого времени ответ не последовал, Оператор сообщает Участнику об истечении времени для ответа на вопрос, озвучивает правильный ответ на вопрос, благодарит Участника за участие в Викторине и прерывает соединение с Участником. Участник считается не ответившим на вопрос. Повторное участие в Викторине в таком случае не допускается. Карточка с вопросом подлежит уничтожению.

2.9. В случае, если Участник неправильно ответил на вопрос Викторины, Оператор озвучивает правильный ответ на вопрос, благодарит Участника за участие в Викторине и прерывает соединение с Участником. Участник считается неправильно ответившим на вопрос. Повторное участие в Викторине в таком случае не допускается. Карточка с вопросом подлежит уничтожению.

2.10. В случае, если Участник правильно ответил на вопрос Викторины, Оператор сообщает об этом Участнику, сообщает о выигранном подарке и предлагает принять участие во втором этапе Викторины. При согласии Участника Оператор сообщает Участнику номер карточки с вопросом, разборчивым почерком заполняет отрывную часть карточки путем указания фамилии, имени и отчества, контактного номера телефона Участника, заверяет штампом Центра проведения дистанционного этапа Викторины и опускает в бокс для помещения отрывных частей карточек Участников.

После этого Оператор сообщает Участнику об условиях получения подарков по итогам дистанционного этапа Викторины, а также уточняет у Участника о необходимости доставки подарка дистанционного этапа Викторины по месту проживания Участника в г. Тюмень. Доставка подарков по итогам дистанционного этапа Викторины допускается при наличии у Участника уважительных причин, вследствие которых Участник не способен (Участнику затруднительно) получить подарок в порядке и сроки, предусмотренные Положением и настоящим Порядком.

2.11. Формирование бокса для помещения отрывных частей карточек Участников осуществляется согласно Разделу 2 Порядка проведения второго этапа Викторины.

Комиссия Центра проведения дистанционного этапа Викторины передает данные о победителях дистанционного этапа Викторины, включая данные о карточках победителей, Организатору для организации выдачи подарков в соответствии с наименованием подарка на карточке.

2.12. В случае прекращения соединения в любой момент проведения дистанционного этапа Викторины в отношении конкретного Участника вследствие любых причин Оператор **один раз** перезванивает Участнику **по**

номеру телефона, с которого был совершен звонок в Центр проведения дистанционного этапа Викторины, с учетом особенностей, установленных в п. 2.13 – п. 2.16 настоящего Порядка.

Если при этом телефон Участника находится вне зоны действия сети, выключен, занят или звонок после установления соединения повторно сорвался (соединение повторно прекратилось), его участие в Викторине исключается, карточка Участника уничтожается. Повторное участие в Викторине в таком случае не допускается. Карточка с вопросом подлежит уничтожению.

2.13. В случае, если к моменту прекращения соединения Участник правильно ответил на вопрос Викторины и Оператор полностью заполнил от имени Участника отрывную часть карточки, Оператор завершает работу с Участником и опускает отрывную часть карточки участника в бокс для участия во втором этапе Викторины. В таком случае взаимодействие с Участником считается завершенным, а Участник прошедшим дистанционный этап Викторины. Оператор перезванивает Участнику для передачи сообщения о том, что Участник прошел дистанционный этап.

2.14. В случае, если к моменту прекращения соединения Участник правильно ответил на вопрос Викторины, а Оператор не сообщил Участнику номер карточки с вопросом, не заполнил или не полностью заполнил от имени Участника отрывную часть карточки, в том числе не получил согласие Участника на заполнение отрывной части карточки Участника, Оператор перезванивает Участнику, просит Участника повторно сообщить данные, указанные в п. 2.6. настоящего Порядка, и проводит процедуру, предусмотренную в п. 2.10 настоящего Порядка.

2.15. В случае, если к моменту прекращения соединения Участник не сообщил или не полностью сообщил данные, предусмотренные в п. 2.6. настоящего Порядка, или Оператор не достал карточку с вопросом, Оператор перезванивает Участнику, просит Участника повторно сообщить данные, указанные в п. 2.6. настоящего Порядка, и проводит процедуру участия Участника в дистанционном этапе с самого начала.

2.16. В случае, если к моменту прекращения соединения:

- Оператор достал карточку с вопросом, но не озвучил вопрос или озвучил вопрос не полностью,

- или Оператор достал карточку с вопросом, озвучил вопрос, но соединение прекратилось до истечения 10 (десяти) секунд, отведенных на ответ,

карточка с вопросом подлежит уничтожению, Оператор перезванивает Участнику, просит Участника повторно сообщить данные, указанные в п. 2.6. настоящего Порядка, и проводит процедуру участия Участника в дистанционном этапе с самого начала.

3. Особенности получения подарков в рамках дистанционного этапа

3.1. Выдача подарков Участникам дистанционного этапа Викторины, правильно ответившим на вопрос, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Положением, с учетом особенностей, установленных настоящим Порядком.

3.2. Выдача подарков за правильные ответы на вопросы дистанционного этапа викторины осуществляется с 10 сентября по 24 сентября 2023 года включительно с 10.00 до 20.00 без перерывов и выходных дней по адресу: г. Тюмень, ул. Малыгина, 51/4, цокольный этаж.

3.3. Для получения подарка по итогам дистанционного этапа и (или) подарка суперигры Участник дистанционного этапа Викторины, правильно ответивший на вопрос, должен предъявить паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации в г. Тюмень, документ, подтверждающий наличие обстоятельств, предусмотренных в п. 1.2. настоящего Порядка, а также сообщить номер карточки с вопросом.

3.4. При не подтверждении данных, указанных Участником в соответствии с п. 2.6. настоящего Порядка, подарок Участнику не выдается, Участник признается не участвующим в Викторине.

3.5. Подарки по итогам дистанционного этапа Викторины могут быть доставлены Участникам по месту проживания в г. Тюмень (абз. 2 п. 2.10 настоящего Порядка).