



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НКО НАСЕЛЕНИЮ



Благотворительный фонд
развития города Тюмени
Межрегиональный ресурсный
центр для СО НКО УрФО

ШКОЛА НКО
2017



О реализации мер по обеспечению доступа
негосударственных организаций к предоставлению услуг в
социальной сфере

Шадрин Артём Евгеньевич,
директор Департамента
социального развития и инноваций
Минэкономразвития России

Документы стратегического планирования

1. Комплекс мер,

направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 - 2020 годы

Поручение Правительства от 23 мая 2016 г. №3468п-П44

2. Дорожная карта

«Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 г. № 1144-р

ФЗ 442

Об основах
социального
обслуживания
граждан РФ

Указы, постановления ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

Поддержка
доступа
негосударстве
нных
организаций к
предоставлени
ю услуг в
социальной
сфере

Порядок
установления
статуса НКО -
исполнителя
общественно
полезных услуг

Программа подготовлена во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 8 декабря 2015 г. № Пр-2508

Координатор Программы	- Минэкономразвития России
Исполнители Программы	- Минтруд России Минфин России Минобрнауки России Минздрав России Минспорт России Минкультуры России органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Участники Программы	- заинтересованные общественные объединения и НКО, <i>как-то: Агентство стратегических инициатив, Общественная палата Российской Федерации, Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации и др.</i>

На федеральном уровне:
добавить целевые показатели в
государственные программы

**Минэкономразвития
России:**
представлять
ежеквартальный отчет

На региональном уровне:
рекомендовать подготовить
комплексные планы по обеспечению
поэтапного доступа и доработать
государственные программы
субъектов

Ключевая задача

- ▶ обеспечить **поэтапный доступ** **СОНКО**, осуществляющих деятельность в социальной сфере,
- ▶ **к бюджетным средствам**, выделяемым на
- ▶ предоставление социальных услуг населению, исходя из целесообразности доведения им **до 10 процентов**
- ▶ **средств**, предусмотренных на реализацию
- ▶ соответствующих программ субъектов Российской Федерации и муниципальных образований

СПРОС

расширить спрос со стороны государства на услуги СОНКО

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

развить деятельность СОНКО

Для ЭТОГО:

1) **создать условия** для упрощения доступа СОНКО к предоставлению населению услуг в социальной сфере

2) **повысить потенциал** СОНКО в предоставлении населению услуг в социальной сфере

3) **координировать деятельность** органов власти и местного самоуправления по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере



Ключевые показатели (%)

2016 2017 2018 2019 2020

Доля средств бюджетов субъектов Российской Федерации, выделяемых СОНКО, в общем объеме средств указанных бюджетов, выделяемых на предоставление услуг в соответствующей сфере:

<i>социального обслуживания и социального сопровождения</i>	база	3	5	7	10
<i>дополнительного образования детей</i>	- база	2	3	5	
<i>охраны здоровья граждан</i>	база	*	*	*	*

Доля субъектов РФ, в которых реализованы программы повышения квалификации сотрудников органов власти, связанных с реализацией программ доступа СОНКО

база 50 70 80 90

Доля субъектов РФ, в которых обеспечивается деятельность одной или более специализированных организаций, оказывающих информационно-консультационную поддержку СОНКО (РЦ, добровольческих центров, ЦИСС)

база 45 65 75 85

Доля субъектов РФ, предоставление СОНКО имущественной поддержки

база 50 70 80 90

Доля субъектов РФ, в которых реализуются муниципальные программы поддержки СОНКО, принятые более чем в 50 % городских округов и МР

база 30 60 70 80

Исполнители и поставщики СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Структура Плана поэтапного доступа

1. Совершенствование нормативно-правовой базы в целях обеспечения доступа СОНКО к реализации социальных услуг за счет бюджетных средств

2. Повышение потенциала СОНКО

3. Отраслевые меры

1. Социальная защита и социальное обслуживание

2. Образование и культура

3. Охрана здоровья граждан, физическая культура и спорт

4. Координация деятельности органов власти по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере

ПЛАН: Совершенствование нормативно-правовой базы в целях обеспечения доступа СОНКО к реализации социальных услуг за счет бюджетных средств

Разработка проекта ФЗ «О государственном (муниципальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», изменение связанных НПА
Совершенствование базовых (отраслевых) перечней государственных (муниципальных) услуг и работ

Оказание методологической и информационной поддержки органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и ОМСУ по обеспечению реализации нового ФЗ о госзаказе
Формирование механизма обеспечения преимущества при проведении закупок товаров, работ, услуг у СОНКО (изменение №223-ФЗ: добавить норму, устанавливающую минимальные значения участия СОНКО в закупке, осуществляемой отдельными заказчиками по аналогии с нормой, определенной в пункте 8 статьи 3 указанного закона для субъектов МСП)

Установление возможности применения налоговой ставки 0 % по налогу на прибыль организаций в отношении юридических лиц, совокупный объем доходов которых от предоставления социальных, медицинских и образовательных услуг составляет не менее 90 % от общего объема их доходов

Введение льготы по налогу на прибыль юридических лиц, осуществляющих пожертвования СОНКО или в целевой капитал СОНКО, в размере указанных пожертвований, но не превышающем величину сокращения расходов указанной организации на рекламу в отчетном году, по сравнению с объемом расходов на рекламу этой организации в предшествующем году

Формирование механизмов поддержки заемного финансирования СОНКО с использованием опыта предоставления льготного финансирования организациям МСП (предоставление гарантий, субсидирование процентных ставок), в том числе с участием институтов развития

Проработка вопроса о внесении изменений в Федеральный закон от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», предусматривающих применение для СОНКО механизмов поддержки, оказываемых АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

Внесение изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, разрешающих СОНКО ведение деятельности в индивидуальных жилых домах

ПЛАН: Повышение потенциала СОНКО

Подготовка предложений по содержанию **программ дополнительного образования сотрудников и добровольцев СОНКО** по программам Корпоративного университета Общественной палаты Российской Федерации

Разработка предложений **методических материалов по формированию и поддержке** в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях **ресурсных центров поддержки СОНКО**, добровольческих центров и центров инноваций в социальной сфере

Разработка и утверждение **концепции развития добровольчества в социальной сфере до 2020 года** и плана действий по ее реализации

Приоритетная поддержка **совместных проектов студенческих объединений образовательных организаций высшего образования и СОНКО**, связанных с предоставлением услуг в социальной сфере, в рамках конкурса программ развития деятельности студенческих объединений

Проведение **информационной кампании** по поддержке деятельности негосударственных организаций в оказании социальных услуг, благотворительности и добровольчества

ПЛАН: Отраслевые меры

Социальная защита и социальное обслуживание

Разработка **методических материалов** для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления **по обеспечению реализации № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** (лучшие практики, ведение реестра поставщиков социальных услуг, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг, перечней и стандартов социальных услуг, внедрение стационарозамещающих технологий и реструктуризация сети учреждений социальной сферы)

Обеспечение возможности предоставления социальных услуг их получателям в **сочетании форм социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме**

Обеспечение **доступа СОНКО к предоставлению услуг** в социальной сфере **в рамках государственной программы** Российской Федерации **«Социальная поддержка граждан»**, а также соответствующих региональных программ

Обобщение **лучшей практики и разработка методических материалов** по поддержке создания и деятельности негосударственных организаций, оказывающих услуги в области социальной защиты и социального обслуживания граждан

Разработка **методических материалов по деятельности СОНКО** в области содействия занятости инвалидов, а также иных отдельных категорий граждан

Проведение **анализа принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики** на предмет **устранения барьеров для участия СОНКО** в предоставлении социальных услуг

Проведение **мониторинга предоставления услуг** в сфере социальной защиты и социального обслуживания и принятие решений, направленных на совершенствование сферы, включая:

А) определение наиболее востребованных услуг, учитывая в том числе и наличие очередности;

Б) определение услуг, востребованных у граждан, но в настоящее время не оказываемых государственными (муниципальными) организациями, для передачи их на исполнение СОНКО на конкурсной основе в рамках бюджетного законодательства Российской Федерации или на основе компенсации ранее понесенных затрат, в том числе в рамках механизмов целевых потребительских субсидий;

В) определение перечня услуг стационарных организаций социального обслуживания граждан, которые могут быть замещены стационарозамещающими услугами с привлечением СОНКО;

Г) определение категорий граждан, предоставление социальных услуг которым можно передать СОНКО;

Д) проведение анализа установленной методики расчета тарифов на предоставление услуг социального обслуживания на предмет их экономической обоснованности;

Е) обеспечение контроля за качеством услуг, предоставляемых в социальной сфере негосударственными организациями

ПЛАН: Отраслевые меры

Образование и культура

Обеспечение **доступа СОНКО к реализации мер по развитию научно-образовательной и творческой среды в образовательных организациях**, развитию эффективной системы дополнительного образования детей в рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы, а также содействие доступа СОНКО к реализации соответствующих региональных программ

Методическое обеспечение деятельности субъектов Российской Федерации по вопросам финансирования дополнительного образования детей

Внесение изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в части организации предоставления дополнительного образования детей в федеральных государственных образовательных организациях и частных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы для детей

Обобщение лучшей практики и разработка методических материалов по поддержке создания и деятельности негосударственных организаций в следующих сферах:

- А) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- Б) семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей и осуществляющих отдельные полномочия органов опеки и попечительства, в том числе по выявлению детей, нуждающихся в установлении опеки и попечительства, подготовке граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в установленных законом формах:

ПЛАН: Отраслевые меры

Охрана здоровья граждан, физическая культура и спорт

Обеспечение **доступа СОНКО к предоставлению услуг** в рамках реализации региональных программ развития здравоохранения в сфере **профилактики ВИЧ, вирусных гепатитов В и С**

Обобщение **лучшей практики и разработка методических материалов** по поддержке создания и деятельности негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере охраны здоровья граждан, в том числе в части услуг **по информированию граждан о факторах риска развития заболеваний**, по мотивации граждан к ведению **здорового образа жизни**, услуги по **реабилитации лиц с социально значимыми заболеваниями**, услуги **паллиативной помощи**, пропаганде **донорства крови** и ее компонентов, **профилактике отказов при рождении детей** с нарушениями развития

Установление целевых значений показателя доступа (доли средств бюджетов субъектов Российской Федерации, выделяемых СОНКО, в общем объеме средств указанных бюджетов, выделяемых на предоставление услуг в сфере охраны здоровья граждан)

Обеспечение **доступа СОНКО к предоставлению услуг** в рамках **государственной программы** Российской Федерации «**Развитие здравоохранения**» по основному мероприятию «**Профилактика ВИЧ, вирусных гепатитов В и С**», реализации региональных программ развития здравоохранения

Обеспечение **доступа СОНКО к предоставлению услуг** в рамках региональных программ в области развития **физической культуры и массового спорта**

Обобщение **лучшей практики и разработка информационных материалов** по поддержке создания и деятельности негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере **физической культуры и массового спорта**

ПЛАН: Координация деятельности органов власти по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере

Внесение изменений в положение о Координационном совете по государственной поддержке СОНКО (координация Программы поэтапного доступа)

Разработка отраслевых планов мер по реализации Программы, детализированных по мероприятиям и ключевым событиям

Рассмотрение вопросов участия негосударственных организаций в оказании услуг в социальной сфере на заседаниях общественных советов при ФОИВ совместно с ОПРФ, заинтересованными объединениями

Подготовка методических материалов по разработке комплексных планов субъектов Российской Федерации по поэтапному доступу

Утверждение комплексных планов субъектов РФ по обеспечению поэтапного доступа

Создание механизмов координации деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, центров инноваций в социальной сфере, общественных палат, СОНКО и других заинтересованных организаций по расширению доступа СОНКО

Включение в государственные программы субъектов Российской Федерации мероприятий по обеспечению поэтапного доступа

Формирование системы мониторинга реализации мер по обеспечению поэтапного доступа

Формирование рейтинга субъектов Российской Федерации по реализации механизмов поддержки СОНКО, обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере и внедрению конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере

Отчет о реализации субъектами Российской Федерации мер по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере и механизмов поддержки СОНКО

Формирование системы сбора и распространения лучшей практики реализации мер по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере, механизмов их государственной поддержки в субъектах Российской Федерации и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере



ЛИКБЕЗ

- ФЗ, программы, понятия
- Некоммерческая организация – исполнитель общественно полезных услуг



ПРОФОРИЕНТАЦИЯ

- поставщики социальных услуг, примеры



ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- Найти и оказать: формы и виды социальных услуг



ОПЛАТА

- Тарифы, компенсация, субсидия, платные услуги. Реестр НКО ОПУ



ЛИКБЕЗ

СЛОВАРЬ. Услуга. Социальная услуга. Услуга в социальной сфере. Качество услуг. НКО ОПУ

Услуги НКО. ЗАЧЕМ?

Какие ЗАКОНЫ И ПРОГРАММЫ регламентируют участие НКО в оказании услуг в социальной сфере

Блага,
предоставляемые в
форме деятельности

Нематериальный
результат
взаимодействия
поставщика и
потребителя

УСЛУГА



Действия одного лица
(физического или
юридического) в
интересах другого

Неосязаема
неотделима
непостоянного
качества
недолговечна



• Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации

442-ФЗ



• деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

Социальное обслуживание граждан



• действия по оказанию помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

СОЦИАЛЬНАЯ УСЛУГА



• гражданин, который признан нуждающимся в социальные услуги

ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



- Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг

ДОРОЖНАЯ
КАРТА



- увеличение доли НГО при оказании услуг в социальной сфере
- государственно-частное партнерство

10% средств
социальных
программ



- независимая оценка качества услуг
- сокращение дефицита обязательных

Количество и
качество



- Поддержка СО НКО и организаций социального предпринимательства





НПА, регулирующие признание НКО исполнителем общественно полезных услуг

- ▶ 1) Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.4);
- ▶ 2) Указ Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 года № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»;
- ▶ 3) постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- ▶ 4) постановление Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг»

НКО - ИОПУ

- ▶ равный доступ к оказанию услуг за счет средств бюджета - это предложение стать партнерами государства на постоянной основе.
- ▶ Выполнение задачи Президента Российской Федерации о поэтапной передаче НКО 10 до процентов средств региональных и муниципальных социальных программ бюджетных средств, выделяемых на социальные программы, потребует совершенствования на региональном уровне работы органов власти с некоммерческими организациями, оказание им информационной, методической поддержки, содействия в повышении квалификации их актива.
- ▶ При этом в настоящее время и сами НКО во многом не готовы к оказанию общественно полезных услуг в таком серьезном объеме.
- ▶ Необходимость стимулировать появление в регионах новых НКО социальной направленности.



Исполнителем общественно полезных услуг может быть признана СО НКО, которая отвечает следующим требованиям:

- ▶ - на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества;
- ▶ – не является НКО, выполняющей функции иностранного агента;
- ▶ – не имеет задолженности по налогам и сборам, иным, предусмотренным законодательством Российской Федерации, обязательным платежам (например, платежи во внебюджетные фонды).

Какие услуги могут быть признаны общественно полезными

Перечень общественно полезных услуг утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096.

- предоставления социального обслуживания на дому, а также в стационарной и полустационарной форме;
- содействия в вопросах трудоустройства;
- реабилитации и социальной адаптации инвалидов и детей–инвалидов;
- социальной помощи и социального сопровождения детей, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- профилактики социального сиротства и социального сопровождения семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей;
- социальной адаптации и семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей;
- организации отдыха и оздоровления детей;
- дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей;
- дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности;
- профилактики социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании;
- медико–социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи;
- медико–социальной реабилитации лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью;
- физической культуры и массового спорта.

Алгоритм действий при получении статуса исполнителя общественно полезных услуг

- ▶ **получить заключение о соответствии качества оказываемых ею общественно полезных услуг установленным критериям в ФЕДЕРАЛЬНЫХ органах исполнительной власти, осуществляющих оценку качества общественно полезных услуг установленным критериям качества**
- ▶ **После получения заключения о соответствии качества оказываемых общественно полезных услуг установленным критериям организации необходимо обратиться с заявлением о признании исполнителем общественно полезных услуг в Минюст России (или его территориальный орган)**

ПРИВИЛЕГИИ для НКО - ИОПУ

- ▶ Некоммерческая организация, признанная исполнителем общественно полезных услуг, включается в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг и наделяется правом на приоритетное получение мер поддержки в порядке, установленном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.
- ▶ Такая поддержка будет оказываться некоммерческим организациям, признанным исполнителями общественно полезных услуг, не менее 2 лет.



Формы государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций определены в статье 311 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях».

- ▶ предоставление бюджетных субсидий из всех уровней бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.
- ▶ получение во владение и (или) в пользование государственного или муниципального имущества;
- ▶ использование бесплатного эфирного времени на государственных и муниципальных теле- и радиоканалах, бесплатной печатной площади в государственных и муниципальных периодических печатных изданиях, а также на размещение своих информационных материалов некоммерческой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- ▶ организацию государственными органами и органами местного самоуправления курсов повышения квалификации и обучающих мероприятий для работников и добровольцев таких организаций.
- ▶ Субъекты Российской Федерации и муниципальные образования наряду с перечисленными формами поддержки вправе оказывать поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям в иных формах за счет бюджетных ассигнований соответственно бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.



Перечень общественно полезных услуг утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096.

- ▶ 1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому <*>.
- ▶ 2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме <*>.
- ▶ 3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме <*>.

4. Социально-трудоустройство услуги

направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

- ▶ оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан <*>;
- ▶ содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы <*>;
- ▶ организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования <*>;
- ▶ организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест <*>;
- ▶ психологическая поддержка безработных граждан <*>;
- ▶ социальная адаптация безработных граждан на рынке труда <*>;
- ▶ оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) рабочие места <*>;
- ▶ организация сопровождения при содействии занятости инвалидов и самозанятости инвалидов.

5. Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:

- ▶ оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств <*>;
- ▶ проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях <*>;
- ▶ проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов <*>;
- ▶ проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях <*>;
- ▶ проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов <*>;
- ▶ проведение социально-бытовой адаптации <*>.

6. Услуги по оказанию СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ

детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам:

- содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом "О беженцах";
- содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве;
- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе "О государственной социальной помощи";
- содействие во временном отселении в безопасные районы с обязательным предоставлением стационарных или временных жилых помещений;
- содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;
- оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации <*>;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников <*>.

7. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- ▶ проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;
- ▶ оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- ▶ организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- ▶ содействие в получении медицинской помощи несовершеннолетними, самовольно ушедшими из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- ▶ вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность.

- 
- 
- 8. Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.

9. Услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей:

- ▶ содействие устройству детей на воспитание в семью <*>;
- ▶ подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства <*>;
- ▶ оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка <*>;
- ▶ оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот <*>;
- ▶ психолого-медико-педагогическая реабилитация детей <*>;
- ▶ защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей <*>;
- ▶ выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства <*>.

- 
- 10. Оказание помощи семье в воспитании детей:
 - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
 - организация и проведение культурно-массовых мероприятий <*>;
 - осуществление экскурсионного обслуживания <*>;
 - показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) <*>;
 - показ (организация показа) концертов и концертных программ <*>.
 - 11. Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей:
 - организация отдыха детей и молодежи <*>;
 - санаторно-курортное лечение <*>.

12. Услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей:

- ▶ реализация дополнительных общеразвивающих программ <*>;
- ▶ реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств <*>;
- ▶ реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта <*>;
- ▶ психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников <*>;
- ▶ организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности <*>;
- ▶ присмотр и уход <*>.

- 
- ▶ 13. Услуги по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:
 - ▶ психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников <*>;
 - ▶ реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования <*>;
 - ▶ психолого-медико-педагогическое обследование детей <*>.
 - ▶ 14. Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.
 - ▶ 15. Услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями.

16. Услуги по профилактике социально значимых заболеваний

курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни:

- ▶ работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения <*>;
- ▶ профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании <*>;
- ▶ организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ-инфекций <*>.

17. Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении:

- ▶ патронаж семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и другое;
- ▶ организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- ▶ проведение мероприятий по адаптации помещений жилых домов для маломобильных граждан, страдающих тяжелыми заболеваниями;
- ▶ привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;
- ▶ подготовка и выпуск буклетов, брошюр и других печатных изданий по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии (телефона доверия) по вопросам оказания помощи лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- ▶ организация и проведение культурно-массовых мероприятий <*>;
- ▶ показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) <*>;
- ▶ показ (организация показа) концертов и концертных программ <*>;
- ▶ паллиативная медицинская помощь <*>.

- 
- 
- ▶ 18. Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:
 - ▶ медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования <*>;
 - ▶ услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом.

19. Услуги в области физической культуры и массового спорта:

- ▶ спортивная подготовка по спорту глухих <*>;
- ▶ спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями <*>;
- ▶ спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата <*>;
- ▶ спортивная подготовка по спорту слепых <*>;
- ▶ спортивная подготовка по футболу лиц с заболеванием церебральным параличом <*>;
- ▶ пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни <*>;
- ▶ проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан <*>;
- ▶ организация и проведение официальных спортивных мероприятий <*>;
- ▶ участие в организации официальных спортивных мероприятий <*>;
- ▶ организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий <*>;
- ▶ обеспечение доступа к спортивным объектам <*>;
- ▶ организация развития национальных видов спорта <*>;
- ▶ организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО) <*>;
- ▶ организация и проведение мероприятий по военно-прикладным видам спорта <*>;
- ▶ организация и проведение мероприятий по служебно-прикладным видам спорта <*>;
- ▶ организация и проведение всероссийских смотров физической подготовки граждан допризывного и призывного возрастов к военной службе <*>;
- ▶ организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения <*>;
- ▶ организация и обеспечение экспериментальной и инновационной деятельности в области физической культуры и спорта <*>.

20. Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг

организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором

в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.

ВИДЫ УСЛУГ

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья путем организации ухода, содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья клиента;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде, в т.ч. телефон доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги
- 9) социально-экономические (льготы, пособия)

УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Примеры

- Услуги для престарелых и их семей
геронтологические центры, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов
- Психолого-медико-социальное сопровождение замещающих семей
- Реабилитационные услуги для инвалидов
реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, Центр комплексной реабилитации инвалидов, дома-интернаты для умственно отсталых детей, Центры психолого-медико-социального сопровождения
- Консультационные услуги для семей в трудной жизненной ситуации
- Выявление и сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении
- Услуги сопровождения специалистами семьям, имеющим в своем составе потенциальных клиентов данных учреждений (инвалидов, престарелых)



Какие услуги оказывают/могут оказывать СО НКО

Ревизия имеющегося опыта

Примеры из практики других

Упражнение на выделение услуг



Как создать услугу

Увидели-скопировали
получили-применили
СОЗДАЛИ СОБСТВЕННУЮ

- Инновация
- Услуга улучшенного качества
- Адаптация услуги для новой клиентской группы
- Анализ выпавших региональных услуг
- Анализ опыта других регионов



Собственное творчество

- ▶ Что в вашей деятельности можно отнести к социальной услуге
- 

Примеры Нижневартовск

- ▶ Социально- психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (полустационарное обслуживание)
- ▶ Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (обслуживание на дому)
- ▶ Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (полустационарное обслуживание)
- ▶ Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (полустационарное обслуживание)

Примеры Ханты-Мансийск

- ▶ Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (срочное обслуживание)
- ▶ Оказание помощи в восстановлении документов получателей социальных услуг (стационарное обслуживание)
- ▶ Содействие в получении временного жилого помещения (срочное обслуживание)
- ▶ Услуги социального такси (в пределах населенного пункта) (полустационарное обслуживание)

Примеры. ХАНТЫ-МАНСИЙСК

Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (обслуживание на дому)

- Сухая уборка жилых помещений (до 36 м²) (на дому)
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг услуг связи (обслуживание на дому)
- Топка печей (доставка дров или угля до 30 килограммов, растопка и вынос золы) (обслуживание на дому)
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости (на дому)
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, обратная их доставка (обслуживание на дому)
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (обслуживание на дому)
- Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (обслуживание на дому)
- Услуги социального такси (в пределах населенного пункта) (полустационарное обслуживание)
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) (обслуживание на дому)

Примеры Нижневартовск

- Организация питания, включая доставку продуктов на дом (обслуживание на дому)
- Помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости (обслуживание на дому)
- Содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинские учреждения (обслуживание на дому)
- Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями (обслуживание на дому)
- Содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг (обслуживание на дому)
- Содействие в организации ритуальных услуг (обслуживание на дому)
- Другие надомные социальные услуги (обслуживание на дому)

От текущей деятельности – к предоставлению/ выделению услуг

- ▶ Основной продукт НКО – организация благотворительных ярмарок
 - ▶ Услуга: трудоустройство инвалидов по изготовлению значков с дальнейшей их реализацией на благотворительных ярмарках
- ▶ Общество помощи онкобольным, основной продукт – просветительская работа, организация среды общения онкологических больных
 - ▶ Услуга: домашняя помощь престарелым с онкозаболеваниями, консультация онкобольных, профилактические консультации (школа здоровья)

Упражнение

Задание: выделить возможные услуги в деятельности указанных организаций

1. СОНКО по борьбе с ВИЧ

своего помещения нет, есть волонтеры из числа людей с ВИЧ

2. Ветеранская организация

есть помещение и волонтеры пожилого возраста

3. Ассоциация многодетных семей

помещения нет

пример

1. СОНКО по борьбе с ВИЧ:

- ▶ - Курс для школьников (ОИВ, ОМСУ в образовании)
- ▶ - Консультации равных консультантов (ОИВ, учреждение в здравоохранении)
- ▶ - Психологическое сопровождение лиц с диагнозом ВИЧ и его семьи (на разных стадиях кризиса)
- ▶ - Консультирование молодых родителей с ВИЧ (школа планирования семьи)



Подходы к организации производства услуг в социальной сфере в деятельности НКО



Особые требования

- ▶ Соответствие требованиям надзорных органов (роspotребнадзор, госпожнадзор)
- ▶ Лицензирование деятельности
- ▶ Специализированные кадры (наличие мед, педобразования, аккредитация)
- ▶ Стандарты оказания услуг
- ▶ Независимая оценка?



От проектов – к соцуслугам

- Организационные изменения при переходе к постоянному оказанию услуг: место, время, контроль...
 - Кадры (волонтеры или специалисты)
 - Планирование деятельности, перебои (организационный план)
 - Планирование результатов (количественные и качественные показатели)
 - Взвесить все «за» и «против»

Упражнение: Описание социальной услуги

- 1. Наименование услуги
- 2. Кому оказывается услуга (целевая аудитория)
- 3. Описание проблемы, которую решает услуга
- 4. Барьеры получения услуги (подтверждение права клиента на получение услуги)
- 5. Количество услуг (график, периодичность)*
- 6. Территория оказания услуги*
- 7. Ресурсы, необходимые для оказания услуги*
- 8. Финансирование (платно, рыночная цена, бесплатно (укажите источник финансирования))*
- 9. Продвижение услуги*
- 10. Оценка качества оказания услуги*



ПОДДЕРЖКА УЧАСТИЯ СО НКО В ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Реестр поставщиков социальных услуг

Государственные и региональные программы

Формы поддержки

Количество негосударственных поставщиков

- ▶ По информации, представленной в Минтруд России субъектами Российской Федерации,
- ▶ в реестр поставщиков социальных услуг на начало 2016 года включено
- ▶ около 300 негосударственных поставщиков социальных услуг
- ▶ в 63 регионах.



ЛУЧШИЙ ОПЫТ

- ▶ В числе регионов, имеющих лучший опыт по оказанию социальных услуг населению с использованием негосударственных организаций,
 - ▶ г. Санкт-Петербург,
 - ▶ г. Москва,
 - ▶ Республика Башкортостан,
 - ▶ Пермский край,
 - ▶ Ленинградская область,
 - ▶ Ханты-Мансийский автономный округ,
 - ▶ Новосибирская область.

Финансовое обеспечение негосударственных поставщиков

- ▶ размещение заказов
 - ▶ на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд
- ▶ предоставления субсидий
 - ▶ на организацию эффективной системы социальной поддержки населения, в т.ч. социального обслуживания отдельных категорий
- ▶ выплаты поставщику социальных услуг компенсации,
 - ▶ если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, у поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»).
- ▶ предоставление услуг гражданам по адресному принципу.
 - ▶ Услуги по реабилитации инвалидов предоставляются в крае с использованием сертификата. По результатам квалификационного отбора реабилитационных служб получатель выбирает организацию, форму оказания услуги (дневное или временное пребывание), период прохождения реабилитации. Выбор человека определяет и конкурентоспособность реабилитационной службы

Пермь. Учет и контроль

- ▶ Ежемесячно каждая социальная служба в соответствии с условиями государственного контракта отчитывается в территориальное управление
 - ▶ об объеме оказанных услуг
 - ▶ вносит данные в единую информационную аналитическую систему в разрезе получателей услуг, с указанием даты получения каждой подуслуги.
- ▶ Подобная система позволяет
 - ▶ контролировать соблюдение условий заключенных контрактов,
 - ▶ определять соответствие оказанных услуг требованиям государственного стандарта социального обслуживания населения Пермского края.
 - ▶ Внедрение персонифицированного учета услуг позволило осуществлять оплату поставщику за каждого конкретного клиента по факту оказания услуг, а также определить реальную потребность и нуждаемость граждан в услуге и эффективно расходовать бюджетные средства.
- ▶ **ВЫБОРОЧНОЕ** анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей услуг (не менее 10%).

Поставщики в ХМАО-Югра

- ▶ 12 негосударственных организаций.
- ▶ Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета
 - ▶ в 2015 г. – 4,9 млн. рублей,
 - ▶ в 2016 году – 22,7 млн. рублей.

Формы предоставления соцуслуг. Ленинградская область

- ▶ в стационарной форме с постоянным пребыванием – 3 поставщика;
- ▶ в стационарной форме с временным пребыванием – 10 поставщиков;
- ▶ в полустационарной форме с дневным пребыванием – 8 поставщиков;
- ▶ в полустационарной форме с ночным пребыванием – 3 поставщиков;
- ▶ в форме социального обслуживания на дому – 4 поставщика;
- ▶ срочные социальные услуги – 3 поставщика.
- ▶ 10 поставщиков предоставляют социальные услуги в нескольких формах социального обслуживания.

Требования к поставщикам соцуслуг

- ▶ 3.1. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг,
- ▶ реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг
 - ▶ (с обеспечением проживания и (или) без обеспечения проживания),
- ▶ имеющими условия, профилированные в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателей социальных услуг.

Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

- ▶ доступны для всех категорий обслуживаемых граждан
- ▶ отвечать требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда
- ▶ Площадь соответствует нормативам
- ▶ оснащение специальным оборудованием, аппаратурой и приборами



Специалисты и их квалификация

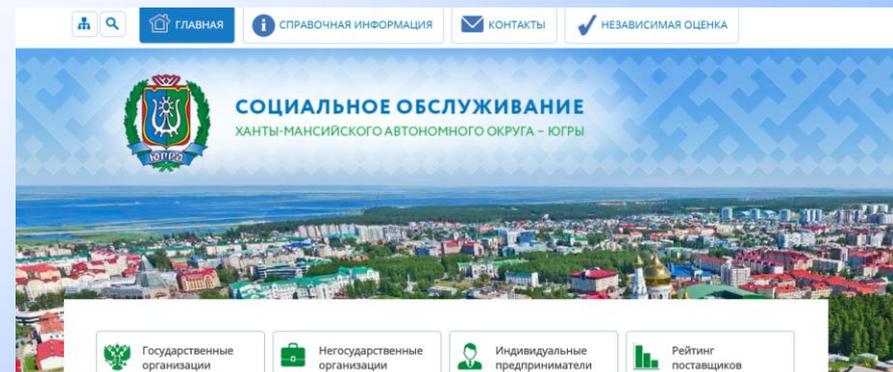
- соответствующее образование, квалификация, профессиональная подготовка
- документы, регламентирующих их обязанности, права и ответственность
- аттестация специалистов

Для включения в реестр поставщики социальных услуг представляют в Управление по месту своего нахождения заявление о включении в реестр

- 1) сведения о формах социального обслуживания, предоставляемых получателям соцслужб;
- 2) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 3) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 4) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 5) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 6) информация о результатах проведенных проверок органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), за последние два года;
- 7) информация об опыте работы поставщика соцслужб за последние пять лет.

Государственные и региональные программы/законы

- ▶ 44ФЗ, 442ФЗ, Дорожная карта
- ▶ **Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на 2014 - 2020 годы»**
 - ▶ 9 октября 2013 года 421-п





В целях расширения рынка поставщиков социальных услуг, стимулирования участия общественных и иных негосударственных организаций в оказании социальных услуг

- ▶ конкурсы на выделение субсидий и грантов общественным организациям, осуществляющим деятельность в сфере социальной защиты населения;
- ▶ Конкурс на лучший инновационный проект в сфере социального обслуживания граждан старшего поколения;
- ▶ Конкурс на лучшую программу физкультурно-оздоровительной и культурной работы с гражданами старшего поколения.



Получатели субсидии на реализацию мероприятий в области социальной политики

- ▶ наличие государственной регистрации в качестве юридического лица;
- ▶ местонахождение и осуществление деятельности в автономном округе;
- ▶ осуществление организации и проведение мероприятий для граждан, проживающих в автономном округе;
- ▶ отсутствие задолженности перед бюджетами всех уровней, внебюджетными фондами.



Основные направления конкурсов

- ▶ социальная поддержка граждан пожилого возраста;
- ▶ социальная поддержка ветеранов, инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;
- ▶ социальная поддержка инвалидов и детей-инвалидов; социальная поддержка семей и детей;
- ▶ социальная поддержка граждан, пострадавших от радиации вследствие радиационных аварий и катастроф;
- ▶ социальная поддержка реабилитированных лиц и граждан, пострадавших от политических репрессий.

Приоритеты госпрограммы ХМАО

- ▶ 2.1. поддержка граждан, получающих услуги в стационарных центрах Тюменской области
 - ▶ в автономном округе отсутствуют специальные дома-интернаты для престарелых инвалидов, детские дома-интернаты для детей с физическими, умственными недостатками, существует очередь в психоневрологический интернат (193 человека).
- ▶ 2.2. Организация приемной семьи для пожилого гражданина.
 - ▶ инновационной, малозатратной, стационарозамещающей технологией социального обслуживания и позволяет решать проблемы жизнеустройства граждан,
- ▶ 2.3. Предоставление сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами.
 - ▶ Постановлением Правительства от 16 марта 2012 года № 97-п
 - ▶ одинокому тяжелобольному гражданину выдается сертификат на оплату услуг сиделки.
 - ▶ Предоставлять услуги по уходу на дому могут как физические, так и юридические лица. Стоимость набора услуг сиделки установлена в размере 125 рублей в час (аналогично почасовой оплате труда младшей медицинской сестры по уходу за больным).
 - ▶ Ежегодно помощь планируется оказывать не менее 50 одиноким тяжелобольным гражданам. Технология дает возможность тяжелобольному человеку получать поддержку и соответствующий уход

Требуются услуги

- ▶ обучение пространственному ориентированию и мобильности с помощью GPS-приёмника,
- ▶ предоставление сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями
- ▶ услуги дополнительного образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
- ▶ Организация отдыха и оздоровления детей
- ▶ Популяризация семейных ценностей
- ▶ Оказания помощи лицам БОМЖ
- ▶ Социальная адаптация выпускников д\домов
- ▶ сетевая служба персональных помощников - интеграционных консультантов

Примеры социализации через трудотерапию и арт-терапию

- ▶ проекты “Дети Марии” – художественная студия для детей-сирот,
- ▶ “Наивно? Очень” и “Артель Блаженных” – мастерские для молодых взрослых с инвалидностью,
- ▶ гончарная мастерская благотворительного фонда “Галчонок” и др.
- ▶ Мастерская “РукиОттуда”
 - ▶ – Продажа изделий мастерской;
 - ▶ – Проведение мастер-классов для детей и взрослых;
 - ▶ – Аренда мест в столярном коворкинге Мастерской РукиОттуда;
 - ▶ – Продажа мест в лагере Мастерской РукиОттуда

Подготовка воспитанников д/домов к самостоятельной жизни

- ▶ музыкальный центра-студии, а также выездные программы в детских домах и специальных учреждениях, с целью приобщения детей к искусству и повышения культурной грамотности
- ▶ "Ступеньки». Сеть центров-квартир по подготовке и сопровождению после выпуска в Москве и регионах России
 - ▶ Квартира работает для приема участников 11 месяцев в году. Количество смен в месяц - 3. Количество детей в одну смену зависит от квартиры в конкретном регионе (в Москве 7 чел., в Ульяновске - 4 чел.).
 - ▶ Программа смены предполагает глубокую интенсивную работу в течение 3-5 дней по основным "болевым" точкам сирот: иждивение, труд, мотивация, ответственность, семья, родные, деньги, законы, жилье, питание, самообслуживание, ориентация в пространстве, работа с информацией, сиротское "Я" и др.
- ▶ Мобильная кухня, приезжающая в детские дома, позволяющая освоить минимальные азы профессии повара, помогающая привить любовь и навыки к приготовлению пищи.



Приоритет в социальном обслуживании пожилых и инвалидов

- ▶ оказание услуг на дому.
 - ▶ Данная форма предоставления социальных услуг является более социально ориентированной,
 - ▶ поскольку сохраняет привычную среду обитания для граждан,
 - ▶ а также более экономичной, по сравнению со стационарным социальным обслуживанием.

Стационарнозамещающих технологии

- ▶ предоставление и обеспечение сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами (с начала реализации технологии выдано 63 сертификата);
- ▶ приемная семья для пожилого гражданина (действуют 85 приёмных семей);
- ▶ надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов посредством социальных бригад.



Негосударственные поставщики: возможности и проблемы

Тенденции

Риски

Тенденции развития сферы социального обслуживания

- Переход от ведомственного управления к управлению отраслью
- переход от поддержки отдельных социальных групп (безработные, инвалиды, одинокие матери и т.п.) к адресной поддержке граждан с имеющимися депривациями (социальными, экономическими, физическими ограничениями) и профилактике социальных исключений
- развитие горизонтальных связей для целей социальной защиты (межотраслевое и межсекторное взаимодействие)
- вовлечение граждан в систему управления и предоставления социальных услуг

Впервые!

Конкуренция поставщиков социальных услуг

- Ведение реестра поставщиков и регистра получателей
- Самостоятельный выбор получателем услуг поставщика из имеющихся в реестре
- Возможность компенсации расходов поставщиков на оказание услуг в случае самостоятельного выбора гражданином поставщика из реестра
- Возможность проведения государством закупок социальных услуг у поставщиков иных форм собственности и индивидуальных предпринимателей
- Требование открытости к поставщикам социальных услуг



Расширение практики общественного участия в управлении услугами и оценке их качества

- Возможность осуществления общественного контроля в сфере оказания социальных услуг
- Создание порядков и стандартов социальных услуг
- Необходимость создания в государственных организациях социального обслуживания попечительских советов
- формирование института независимой оценки качества оказания социальных услуг

Взаимные ожидания

Цели государства

- Разгосударствление социальных услуг
- Создание конкуренции в сфере производства соц.услуг
- Повышение качества
- Увеличение ассортимента
- Приращение мощностей

Цели СОНКО

- Обновление услуг, направлений деятельности
- Более устойчивое и длительное финансирование
- Развитие частично оплачиваемых услуг
- Возможность создания специализированных услуг для своей целевой группы
- Возможность быстрого реагирования на запрос целевой группы

Интересы СОНКО не совпадают с ожиданиями ОИВ и граждан

- интерес ОИВ – много качественной работы с минимальными издержками для ОИВ;
- Граждане не доверяют и не готовы платить СОНКО даже не рыночную цену.



Основной риск

«Упаковка» (организационная, нормативно-методическая, инструментальная) решений спущена на региональный уровень

Что может сделать НКО, чтобы увеличить возможности доступа к рынку услуг?

- Ориентироваться в реформе, чтобы понимать, как и где принимается ключевое решение.
- Стимулировать развитие конкуренции поставщиков
- Ограничивать закрепление заказа только за сетью «бюджетных» учреждений
- Стимулировать бюджетное обеспечение развития инфраструктуры для производства в НКО
- Добиваться, чтобы целевые группы захотели получать услуги в НКО

- 
- Настроить правила заказа соразмерно возможностям НКО (разукрупнение лотов, минимальное обеспечение и т.п.)
 - Пожертвовать частью поддержки третьего сектора «вообще» в пользу поддержки некоммерческих производителей
 - Участвовать в мониторингах, чтобы иметь аргументы
 - Не ввязываться в «авантюры» (в широком спектре)
 - Саморегулирование

A dark blue arrow points to the right from the left edge of the slide. Several thin, dark blue curved lines originate from the left side and sweep across the slide towards the bottom right.

Уникальность СО НКО –
способность производить
инновационные социальные
услуги



Инновационная социальная услуга

- комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение конкретных задач , не реализуемых государственными (муниципальными) учреждениями и предприятиями



Порядок предоставления социальной услуги устанавливается по видам услуг и включает:

- 1) Наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги;
- 3) Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- 4) Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- 5) Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги;
- 6) другое



Стандарт социальной услуги

- ▶ основные требования
 - ▶ к объему,
 - ▶ периодичности и
 - ▶ качеству
- ▶ предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг

Стандарт социальной услуги

- 1) описание социальной услуги, в тч ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги (расчет стоимости 1 услуги);
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения

Факторы, влияющие на качество социальных услуг организаций:

- наличие и состояние документов организации;
- условия размещения услуги (комфортность и приспособленность помещений);
- укомплектованность специалистами и их квалификация;
- специальное и техническое оснащение (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы (далее -клиенты);
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения.

Состав информации об услугах (в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей")

- перечень основных услуг, предоставляемых организацией;
- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;
- взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);
- возможность влияния клиентов на качество услуги;
- адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с клиентами организации;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны клиента;
- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями клиента;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;
- гарантийные обязательства учреждения -исполнителя услуг.

Создание и учет требований имеющихся систем контроля качества

ВНЕШНИЕ

- ▶ Здравнадзор, обрнадзор
 - ▶ (оценка качества услуги)
- ▶ госпожнадзор, роспотребнадзор
 - ▶ (оценка безопасности условий ее предоставления)
- ▶ налоговая и минюст
 - ▶ (качество ведения документации и отчетности),
- ▶ независимая оценка (в перспективе)

ВНУТРЕННИЕ

- ▶ Супервизия,
- ▶ журналы учета,
- ▶ книга жалоб и предложений,
- ▶ опрос на «выходе»,
- ▶ выборочный контроль
- ▶ оценка качества соблюдения стандарта (инструкции)

Критерии оценки качества соцуслуг

а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем клиента)

 - оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги)

 - оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет клиента в оценке качества услуги.

Критерии оценки - примеры

4.2. Качество социально-бытовых услуг

Оказание помощи в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или длительно болеющими членами семьи должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе.

4.7. Качество социально-правовых услуг

Оказание помощи в подготовке жалоб на действие или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату.

Производство соцуслуг: основные процессы

- ▶ Разгосударствление сектора оказания соцуслуг
- ▶ Активное вовлечение СОНКО в устойчивое производство социальных услуг (в т.ч. конкуренцию за бюджетное финансирование);
- ▶ Расширение практики аутсорсинга (квота в 44ФЗ, дорожная карта);
- ▶ Введение в ФЗОСОН обязательства обеспечения возможности получения в рамках соцобслуживания сопутствующих услуг (социальное сопровождение).

КОНСУЛЬТАЦИИ И МАТЕРИАЛЫ



- ▶ Министерство экономического развития РФ
- ▶ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД РАЗВИТИЯ ГОРОДА ТЮМЕНИ

Тюмень, тел. 3452 633-086, факс 633-081
info@cftyumen.ru www.cftyumen.ru БАРОВА Вера Владимировна

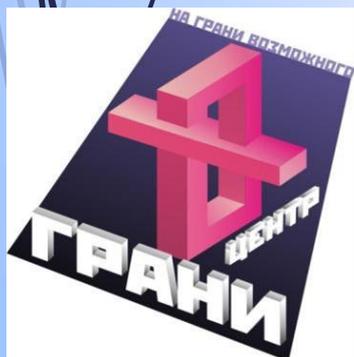
- ▶ Алтайская краевая общественная организация «ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ»

Барнаул, 3852 227 094 akoopoi@mail.ru ЧУРАКОВА Светлана Борисовна

- ▶ Кемеровская региональная общественная организация Кузбасский центр «ИНИЦИАТИВА»

Кемерово (384-2)36-37-65 smk@kemail.ru РОНДИК Ирина Николаевна
Центр Гражданского анализа и независимых исследований

- ▶ Пермь / info@grany-center.org (342) 211-08-80, 211-08-70



Полезные ссылки

адрес	раздел
www.nko.economy.gov	
www.cftyumen.ru	
http://init-kc.ru	
http://www.poialtai.ru	
http://grany-center.org	



Регионы УрФО	Программы поддержки СО НКО	Социальные услуги населению
Курганская		
Свердловская		
Тюменская		
Челябинская		
ХМАО-Югра		
ЯНАО		