

Кому и зачем нужны ресурсные центры

С.Г.МАКОВЕЦКАЯ, ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ГРАНИ (ПЕРМЬ),

член Правительственной комиссии
по координации деятельности открытого правительства при
Правительстве Российской Федерации,

Руководитель межрегионального ресурсного центра «Поддержка участия
СО НКО в управлении социальной сферой и производстве социальных
услуг»

В чем смысл существования ресурсного центра

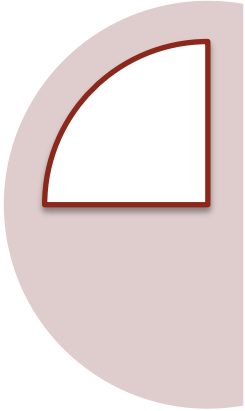
Для НКО

- Уменьшение издержек получения сопровождающих услуг для ведения деятельности
- Получение специальных услуг (рассчитанных на НКО), которых нет на рынке
- Преодоление барьера входа в деятельность /коммуникацию/ партнерство и т.п.
- Снижение «детской смертности» инициатив

Для ОМСУ и ОИВ

- Исполнение требований к компонентам системы поддержки СО НКО
- Одноканальный доступ к системам поддержки СО НКО и к самим СО НКО
- Наличие практико-ориентированного партнера-эксперта в поддержке СО НКО
- Возможность исполнения частичных наблюдений, учета и контроля над системой поддержки СО НКО

Развитие инфраструктуры поддержки СО НКО на местном уровне

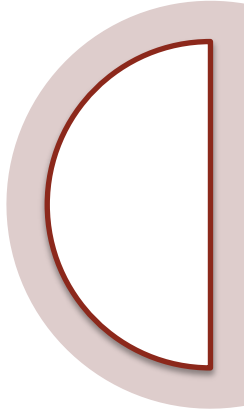


Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:

- создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО: консультирование, информирование, методическая поддержка, клубная деятельность;
- развитие сети пунктов шаговой доступности для граждан и инициативных групп – микрорайонная активность (помимо ОЦ, это могут быть иные организации социальной инфраструктуры (школы, библиотеки, учреждения дополнительного образования, а также ТОС или НКО));
- стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
- система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Объектами инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций могут являться: ресурсные центры, обучающие центры для СО НКО, «бизнес»-инкубаторы, центры коворкинга (предоставления временных оборудованных рабочих мест) для специалистов и добровольцев СО НКО, консалтинговые организации, профсоюзы СО НКО и т.д.

Инфраструктура поддержки



Центральным объектом в инфраструктуре поддержки СО НКО является **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР** как организация, предоставляющая наиболее комплексное сопровождение деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

РЦ - организация или учреждение, выполняющие комплексные определенные функции и осуществляющие услуги в сфере поддержки СО НКО и инициативных групп, а также формирующие среду для их эффективного функционирования.

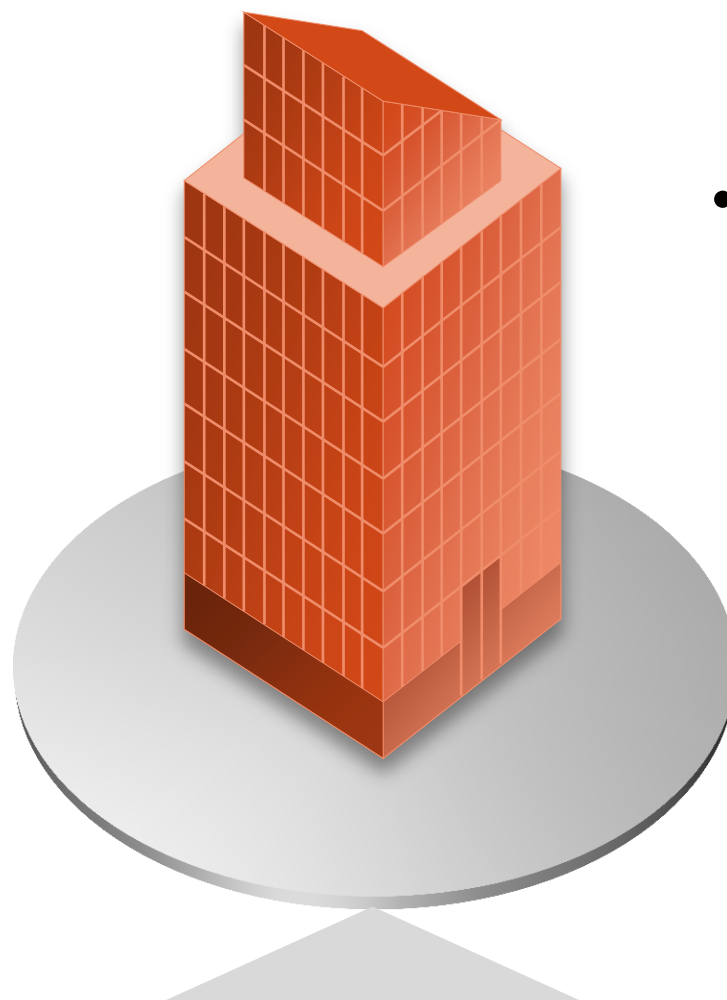
Ресурсные центры СО НКО

Что включает инфраструктура поддержки СОНКО

- Саморегулирование
- Продвижение интересов сектора во власти
- Грантовые программы
- Сбор и распространение лучшей практики
- Сетевое строительство
- Техническая помощь НКО
- Развитие коммуникаций

**Инициативная
деятельность
ресурсных центров**

Ресурсная поддержка НКО



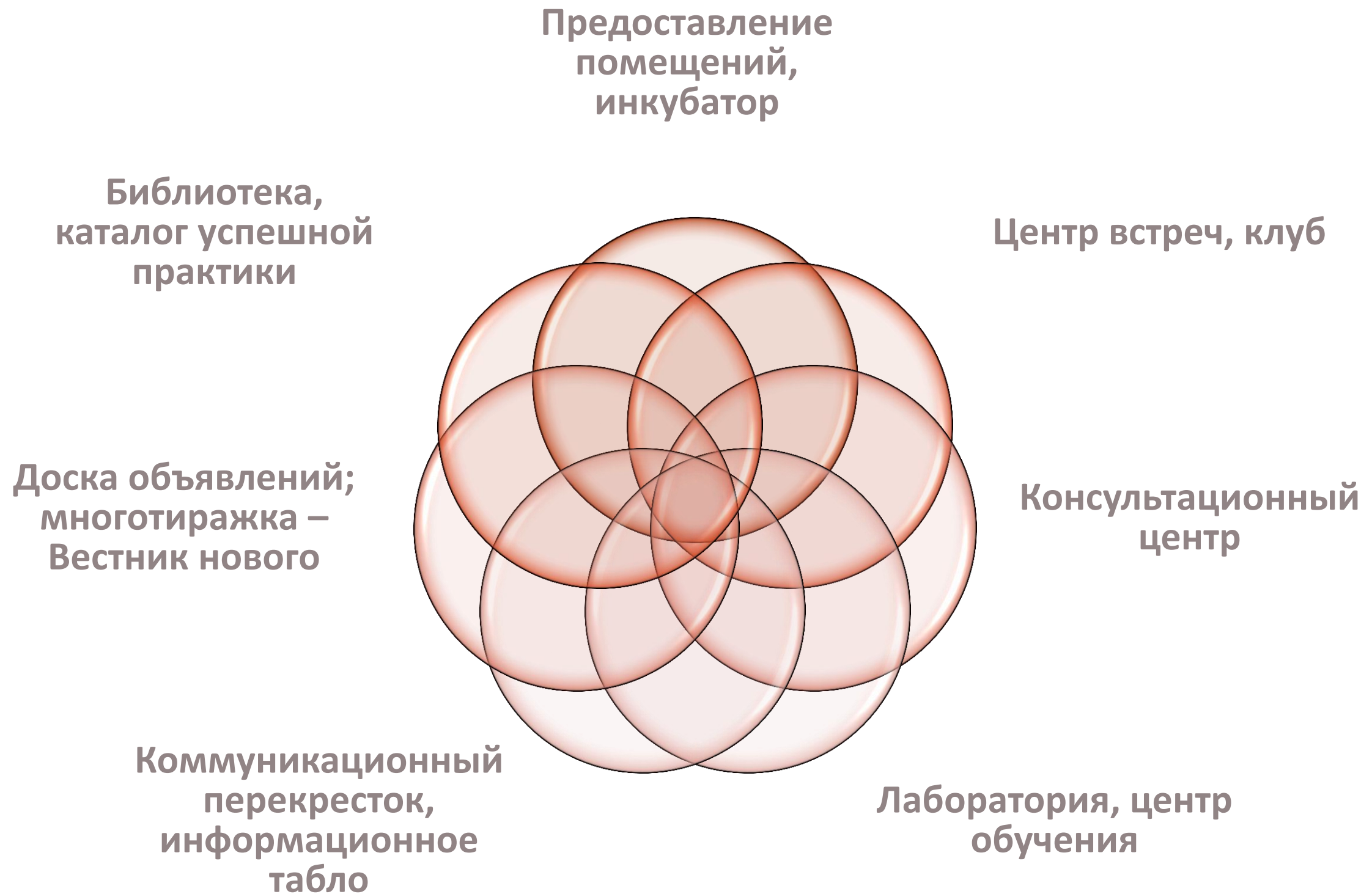
**Специализированная
поддержка по отдельным
тематическим направлениям**

- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка
 - Консультирование
 - Обучение
 - Информирование
- Создание Интернет-порталов
- Проведение исследований
- Проведение мероприятий для обмена опытом

**Финансирование
в рамках
государственных
и муниципальных
программ**

Ресурсный центр

Так видят его обязательства разные целевые группы (как само собой разумеется) :



Услуги ресурсных центров поддержки СОНКО

Новые услуги и функции

Новые темы

Предоставление социальных услуг

Социальное предпринимательство

Общественный контроль и независимая оценка

Государственно-частное партнерство

Ликвидация административных барьеров

Старые задачи по-новому

Обмен опытом

Построение сетей

Организация взаимодействия с властью и бизнесом

Лоббирование интересов сектора

Информирование населения и популяризация НКО

Новые формы информационной поддержки

Создание баз данных:

- механизмов и технологий

- лучшей практики

- проектов и услуг

Ведение Интернет-порталов

Продвижение в социальных сетях

Новые услуги

Услуги бухгалтера;

Управленческий консалтинг;

Мониторинг, экспертиза, анализ состояния сектора;

Поддержка проектов;

Услуги перевода;

Услуги создания сайтов

Новые формы

- Тематические ресурсные центры поддержки НКО
- Федеральные и региональные Интернет-порталы поддержки НКО
- Федеральные программы повышения квалификации работников и добровольцев

НОВЫЕ ФУНКЦИИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ДЛЯ СОНКО

- Первичная диагностика проблем и «вход» в профессиональные консультационные услуги
- Защита прав производителей социальных услуг и их персонала.
- Обучение руководителей и персонала СОНКО специализированным практико-ориентированным знаниям.
- Формирование и координация системы саморегулирования либо защита их в сфере «сертификации» их услуг и производства.
- Связь с государственными и частными системами финансирования и т.п.
- Делегирование представителей СОНКО для участия в общественных, попечительских и иных советах при органах власти и учреждениях, в том числе автономных учреждениях, многофункциональных центрах

Управленческий консалтинг

Рекрутинг, производственное обучение

Центр Субконтракции и аутсорсинга

Палата саморегулирования (СПП)

Центр фин. поддержки и бюро историй

КАРТА ПРИГОДНЫХ РЕСУРСОВ РЦ



Рекомендации по поддержке и развитию активизма

Основано на представлениях активистов о факторах, влияющих на судьбу инициативы, на их предпочтениях и анализе «историй успеха»

**Развитие
культуры
солидарных
коллективных
действий**



**Снятие
препятствий**

**Содействие
активистам**

Формы организации деятельности РЦ на местном уровне

- РЦ полного профиля
- РЦ – «единый вход» в иные РЦ региона. «Домашний доктор»
- Центр событий
- Специализированный РЦ по работе с приоритетными местными проблемами
- Выездной офис регионального РЦ на базе учреждения (чаще библиотеки или клуба)
- Дополнительные «ресурсные» функции у НКО специализированного инфраструктурного профиля (ФМС, образовательная организация и т.п.)
- Сеть автономных производителей отдельных услуг для СОНКО

Для локальных местных практик, наблюдаемых нами в 2014-2016 гг , характерны следующие факторы:

- Хорошо развиваются те локальные активистские инициативы, в центре которых стоит самостоятельный и авторитетный лидер, особенно когда этот лидер – энтузиаст общественного дела, которому нужны члены и новые активисты.
- Активисты многих городских инициатив формулируют проблематику таким образом, что самые разные люди могут в неё включиться, т.к. поднимаются актуальные для них вопросы (например, сохранение зелёных насаждений в городе).
- Рост числа городских гражданских инициатив происходит благодаря созданию активистскими группами инфраструктуры (создают места, платформы, события и пр.) и ассортимента ролей (участник, координатор, благотворитель и т.д.) для участия в их инициативе других людей (обычных горожан).

Для локальных местных практик, наблюдаемых нами в 2013-2016 гг , характерны следующие факторы:

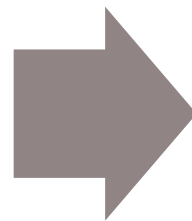
- Большинство локальных активистских инициатив основаны на стремлении решить близкие им практические задачи. При этом одним из положительных трендов роста и активизации городских инициатив является то, что они, решая свою проблему, устанавливают между собой контакт. Однако это ещё не создаёт единого информационного поля для деятельности. Отсутствие регулярной и канализированной коммуникации по общим правилам одних групп активистов с другими группами ведёт к тому, что их работа в целом недостаточно влияет на общую динамику изменений в городе (как консолидированный процесс).
- Препятствием на пути к консолидации городских движений можно считать отсутствие в большинстве исследованных нами городов потенциально объединяющей (консенсусной) общегородской темы (или проекта), которая была бы актуальна для многих и способна мобилизовать многие сегменты активных граждан, обеспечить им устойчивость (как широкой коалиции) и сплоченность.

Взаимодействие между муниципальным управлением и местными сообществами

Особенности *жизни* местных сообществ не улавливаются организованностью *деятельности* муниципального управления

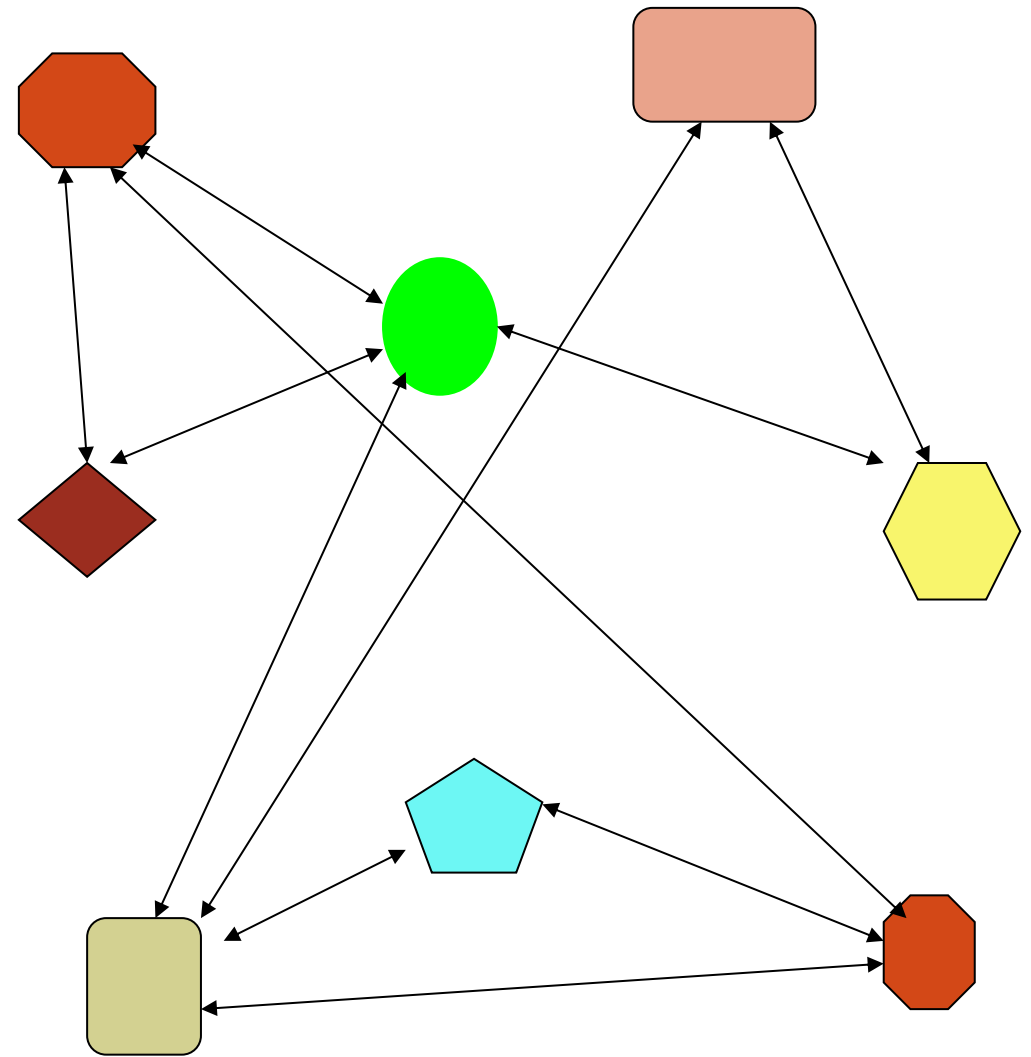
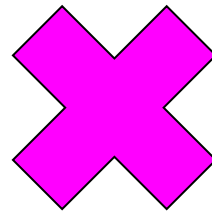
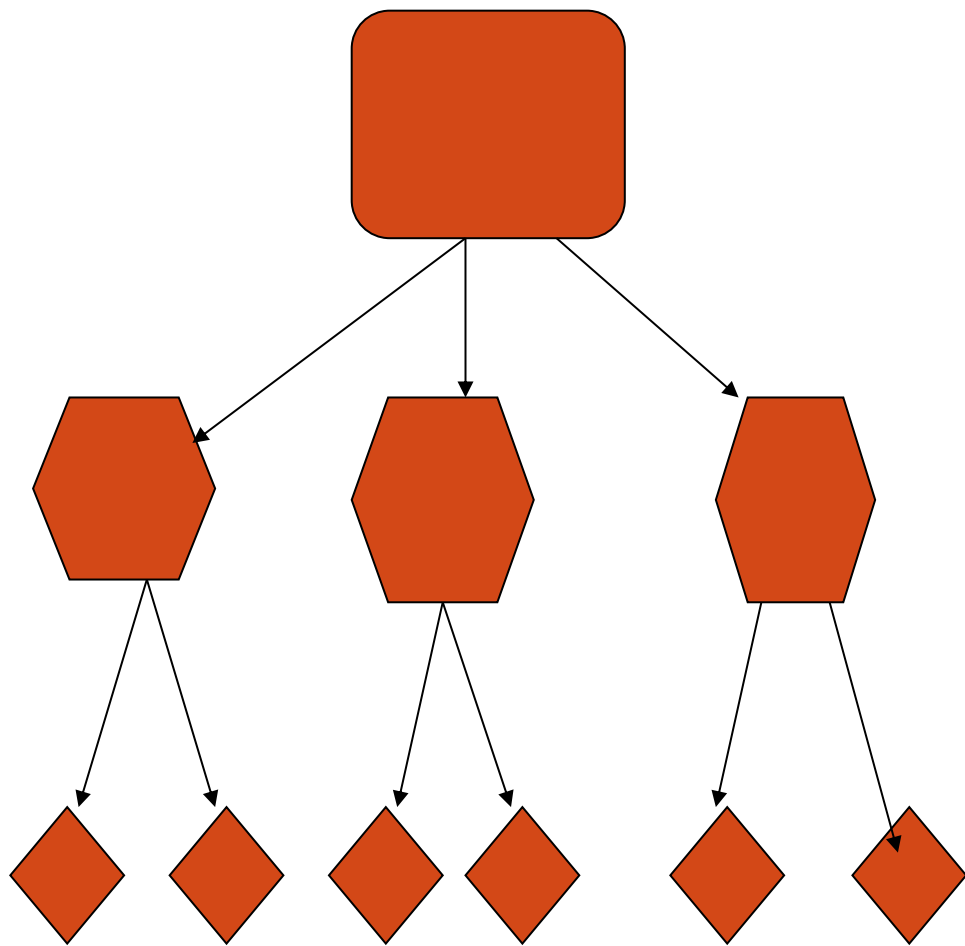


Организация *деятельности* муниципального управления неорганична *жизненному устройству* местных сообществ.



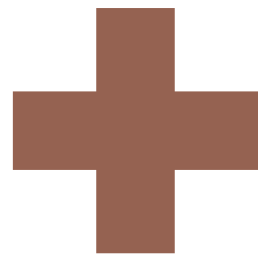
Разрыв между профессионально организованной, регламентированной и рационализированной **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**, и спонтанностью и прихотливостью **ЖИЗНЕННЫХ ПРОЦЕССОВ**, на которые настроены местные сообщества.

Проблема взаимодействия иерархических и сетевых структур



Взаимодействие между муниципальным управлением и местными сообществами

Особенности *жизни* местных сообществ не улавливаются организованностью *деятельности* муниципального управления

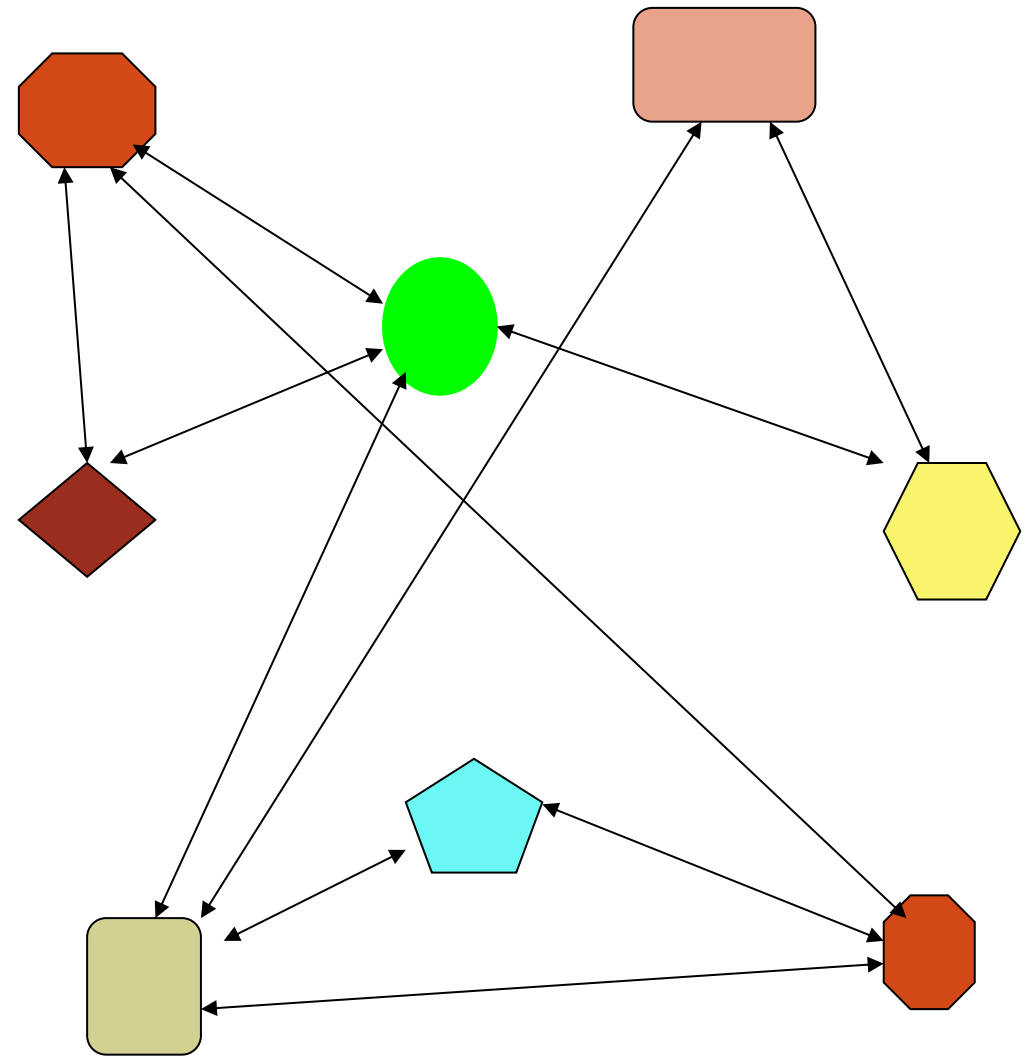
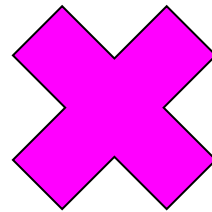
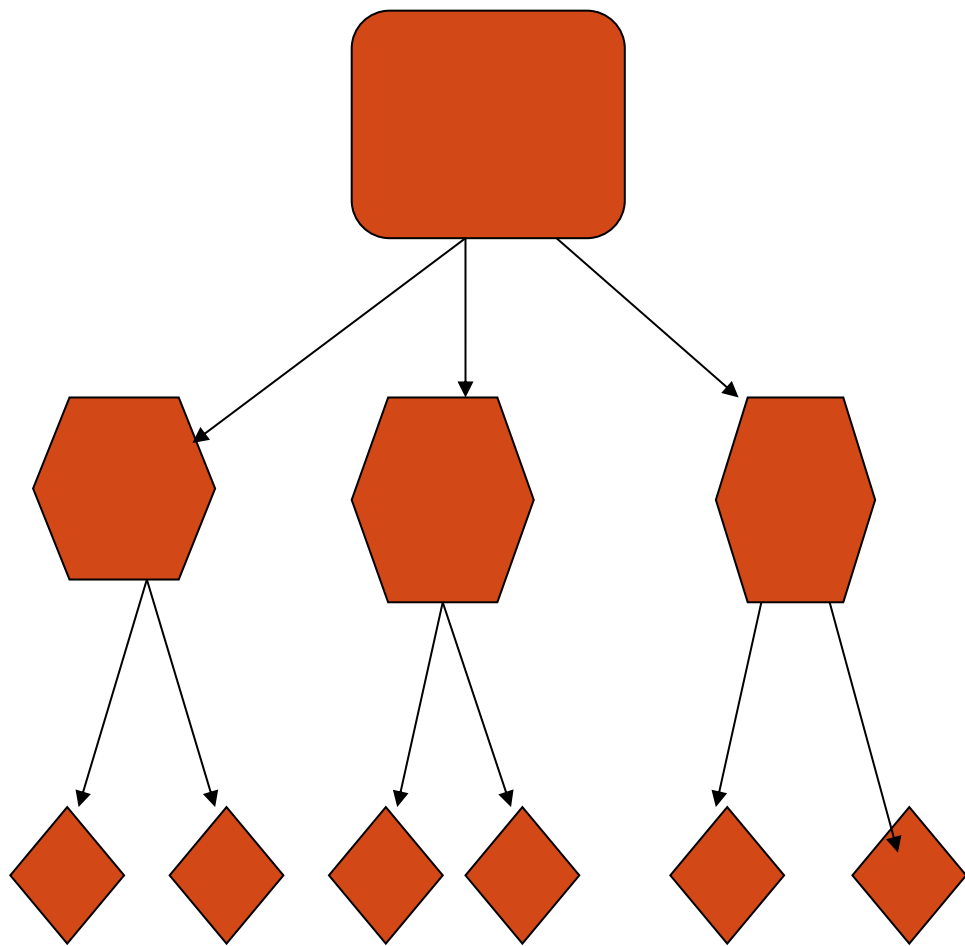


Организация *деятельности* муниципального управления неорганична *жизненному устройству* местных сообществ.



Разрыв между профессионально организованной, регламентированной и рационализированной **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**, и спонтанностью и прихотливостью **ЖИЗНЕННЫХ ПРОЦЕССОВ**, на которые настроены местные сообщества.

Проблема взаимодействия иерархических и сетевых структур



Решения, захватывающие (актуально или потенциально) более сложные системы отношений и интересов,

- Задача и проблема вовлечения этих отношений и интересов в процесс подготовки и принятия соответствующего решения.

Ситуации, требующие локальных решений, лежащих в зоне предметной профессиональной компетенции и ответственности муниципального управляющего.

- Такие решения могут и должны приниматься именно этим управляющим, по их поводу не надо собирать референдумов и проводить опросов общественного мнения.

Растет сложностью и
требования к взаимодействию

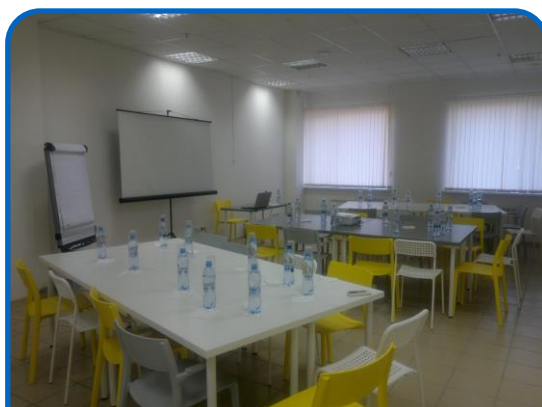
Когда особенно важно учитывать фактор сообществ

Когда, по тем или иным причинам, отсутствуют культурно-выверенные образцы знания или деятельности, которые должны транслироваться среди всей совокупности жителей.

По причине новизны ситуации, с которой приходится иметь дело (кризис, новые явления в социальной жизни, поколенческие изменения, и т.п.)

По причине изменения состава или величины совокупности местных жителей .

Добро пожаловать к нам!



Коворкинг
«Лаборатория
настоящего»



Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг

Консультации,
обучение,
поддержка



ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ
межрегиональная общественная организация

Бюро
управленческих
компетенций НКО



Центр поддержки
СОНКО в
социальной сфере



Центр
продюсирования
городских
инициатив



Городской
общественный
летний фестиваль



Хрустальная
гражданка



Умный пациент

В содружестве возможно все!!!



ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ
межрегиональная общественная организация

<http://ngo-orpi.ru/>

Программа
«Бюро управленческих компетенций для
руководителей ресурсных центров по
поддержке СО НКО»

<http://ngo-orpi.ru/>



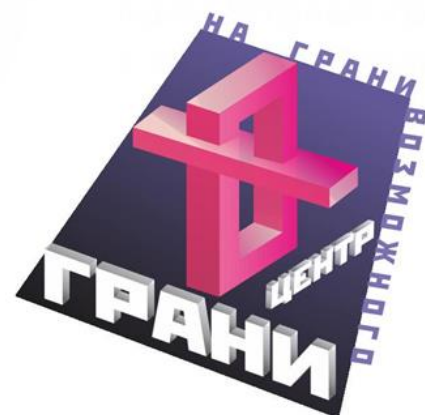
Центр защиты прав
получателей государственных
и муниципальных услуг

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-09-90, 211-08-70,



Служба поддержки
получателей
электронных услуг в
здравоохранении

<http://patient-help.ru/>



http://vk.com/laboratory_of_the_present

[http://grany-center.org/;](http://grany-center.org/)

